

BON DE RETOUR / ECHANGE



Pour un délai de traitement optimal merci de remplir intégralement les 3 étapes du bon de retour.

Vous avez 30 jours à compter de la date de réception de votre commande pour retourner vos articles. Nous acceptons uniquement les produits et les boîtes renvoyés dans leurs états d'origines et toujours étiquetés. Dans le vcas contraire nous ne pourrons pas effectuer ni échange ni de remboursement.

NB: Les frais de retour sont à la charge du client mis à part si une erreur de notre part est constatée. Si vous optez pour un échange ou un avoir, les frais de réexpédition sont à notre charge.

1. INFORMATIONS

N° de commande : _____ N° de téléphone : _____

Nom : _____ Prénom : _____

NOM DE LA PAIRE À RETOURNER / RÉFÉRENCE	TAILLE	CODE*	MOTIF RETOUR
			1. Taille trop grande
			2. Taille trop petite
			3. Erreur sur la commande
			4. Le modèle ne me va pas
			5. Autre
		
		
		

* Ce code correspond au numéro de motif retour. Vous trouverez le numéro correspondant à votre demande dans la colonne "MOTIF RETOUR"

2. VOTRE SOLUTION RETOUR

4 options possibles :

A) RETOUR AVEC UN ÉCHANGE B) RETOUR AVEC UN AVOIR C) RETOUR AVEC REMBOURSEMENT

Si échange, précisez modèle et taille : _____

3. RETOURS

Merci de renvoyer votre/vos article(s) accompagné de ce bordereau de retour dûment rempli, à l'adresse suivante :

OPIUM PARIS – SERVICE RETOUR
19 rue pierre lescot
75001 PARIS